

Veranstalter

Landesverband Museumspädagogik Nordrhein-Westfalen e.V.

Anmeldung bitte bis zum 11.11.2019 an:

Landesverband Museumspädagogik Nordrhein-Westfalen e.V.,
Anette Plümpe

E-Mail: pluempe_a@yahoo.de

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung.

Kostenbeitrag

50,- Euro (Anmeldegebühr, Mittagsimbiss, Getränke) Mitglieder des LVMP NRW e.V. und des Bundesverbandes Museumspädagogik zahlen einen ermäßigten Beitrag von 40,- Euro. Barzahler können Ihren Beitrag von 60,- Euro an der Tageskasse vor Ort entrichten.

Bitte überweisen Sie den Kostenbeitrag vorab auf das Konto (Zahlungsbeleg ist bei Veranstaltungsbeginn vorzuweisen):

Landesverband Museumspädagogik Nordrhein-Westfalen e.V.
(LVMP NRW e.V.)

IBAN DE74 1203 0000 1020 1820 42

BIC BYLADEM1001

Bank DKB – Deutsche Kreditbank AG

Kennwort: Fortbildung Köln 2019

Name des Teilnehmers (WICHTIG!)

Mit der Anmeldung erklären die Teilnehmer*innen ihr Einverständnis, dass Fotos von ihnen für satzungsgemäße Zwecke des Landesverbandes Museumspädagogik, insbesondere für Publikationszwecke inklusive Internet veröffentlicht werden dürfen.

Tagungsort

Museumsdienst Köln / Rautenstrauch-Joest Museum

Leonhard-Tietz-Straße 10

50676 Köln

www.museenkoeln.de

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Das Museum liegt verkehrsgünstig im Zentrum Kölns. Ab Köln Hauptbahnhof verkehren verschiedene Straßenbahnlinien., Haltestelle ist „Neumarkt“. Von dort ist das Museum in 5 Minuten fußläufig erreichbar.

Straßenbahn-Linien 1, 3, 4, 9, 16, 18 Buslinien 136, 146

Bitte benutzen Sie aufgrund des Schließtages am Montag den rückwärtigen Verwaltungseingang in der Leonard-Tietz-Straße.

Parkmöglichkeiten

Tiefgarage Cäcilienstraße, direkt unter dem Museum, Einfahrt über die Cäcilienstraße
Museumstarif (4 Stunden): 5 €

Barrierefreiheit

Das Gebäude ist barrierefrei zugänglich. Eingangsbereich über Rampe erreichbar. Aufzug zum Seminarraum im 1.OG. Behindertentoiletten im UG und im 1. OG barrierefrei erreichbar.

Fortbildung Freie Mitarbeit VIII

Nichts als Ärger? - Professioneller Umgang mit schwierigen Besuchern. Konfliktmanagement in Museen

Montag, 18.11.2019, 09.30 - 15.30 Uhr
Rautenstrauch-Joest-Museum Köln





Die diesjährige Fortbildung des Landesverbandes Museumspädagogik Nordrhein-Westfalen in der Schwerpunktreihe „Freie Mitarbeit“ greift ein spannungsreiches und zumeist stressbelastetes Handlungsfeld der museumspädagogischen Arbeit auf.

Störungen, Regelverletzungen und Grenzüberschreitungen stellen Hauptamtliche wie Freiberufliche in der musealen Bildungs- und Vermittlungsarbeit angesichts zunehmend auseinanderdriftender Wert- und Erwartungshaltungen aufgrund des gesellschaftlichen Wandels vor neue Herausforderungen.

Wie gehe ich angemessen mit schwierigen Besucher*innen von Museen, Gedenkstätten und museumähnlichen Einrichtungen um? Welche Reaktion ist bei aufziehenden Konfliktsituationen die Richtige? Mit welchen Mitteln lassen sich Konflikte entschärfen? Bin ich als Freiberufliche*r bei Regelverletzungen verantwortlich für die Durchsetzung der Hausordnung?

Mit den eingeladenen Expert*innen wollen wir gemeinsam diskutieren und in verschiedenen Praxisübungen erproben, wie Konfliktsituationen in Museen bewältigt werden können und wie sich dies auf die eigene Haltung und das Qualitätsverständnis in der museumspädagogischen Arbeit auswirkt.

Programm

- 09:00 Ankommen und Registrierung**
- 09:30 Begrüßung und Einführung**
Dr. Matthias Hamann / Anette Plümpe, Landesverband Museumspädagogik Nordrhein-Westfalen
- 09:45 Szenen aus dem museumspädagogischen Alltag und ihre probeweise Bewältigung**
Axel Thiemann, Pädagoge, Theaterregisseur, Clown
- 10:15 Konflikte mit Museumsgästen: Wo liegt der Hund begraben? Eine theoretische Annäherung.**
Doris Hefner, Kulturvermittlerin, Museumspädagogin
- 11:00 offener Austausch und Diskussion**
- 12:00 Mittagsimbiss**
- 13:00 Verhaltensstrategien in Konfliktsituationen mit schwierigen Gästen. Praxisübungen mit gemeinsamer Reflexion und kollegialer Beratung**
Doris Hefner, Kulturvermittlerin, Museumspädagogin
- 15:00 Resümee mit Kaffee**
- 15:30 Ende der Veranstaltung**



Rautenstrauch-Joest-Museum Köln, Foto: Wikipedia Commons

Gesamtorganisation und Moderation:

Anka Dawid-Töns, Daniel Gollmann, Heike Herber-Fries, Anette Plümpe, Christiane Syré, LVMP NRW e.V., AG Freie Mitarbeit