



MUSEUM SPÄDAGOGIK AKTUELL · NO. 89 · APRIL 2011

# Spielebein Standbein

**Mit Qualität! – Kulturelle Bildung  
und Vermittlung im Museum**

# inhalt

## thema

<b>Hannelore Kunz-Ott</b> , Qualitätvolle Vermittlungsarbeit im Museum	4
<b>Olaf Mußmann</b> , Qualitätsmanagement im Museum	10
<b>Hans Lochmann</b> , Zertifizierung von Museen und Nutzen für die museumspädagogische Arbeit	15
<b>Sabine Schormann</b> , Der Förderpreis Museumspädagogik der VGH-Stiftung: Museum erleben!	18
<b>Sonja Horn/Ursula Wallbrecher</b> , Leitbildentwicklung und Umsetzungsstrategien im Landesmuseum Mainz	21
<b>Ulrich Nesecker</b> , Professionalisierung ehrenamtlich geführter Museen	24
<b>Sarah Metzler/Vera Neukirchen</b> , Auf die Suche gemacht: Die Datenbank „KulturGut vermitteln – Museum bildet!“	27
<b>P. Munro/E.Siekierski/M. Weyer</b> , Was denken eigentlich unsere Besucher? Mit Evaluation Qualität entwickeln	30
<b>Andreas Grünewald Steiger</b> , Schöne Aussichten: Zwischen allen Stühlen	34
<b>Anja Dauschek</b> , Kollegiale Beratung als Qualitätsinstrument	38
<b>Doris Hefner</b> , Die gute Führung. Besucherorientierte Führungen entwickeln und durchführen	40
<b>C. Peschel-Wacha/K. Richter Kovarik</b> , Die Generation 60+ bis 80+ als Zielgruppe von Kulturvermittlungsprogrammen	44

## projekte

<b>Uta Piereth</b> , Blick über den Tellerrand: Alte Keramik ungewöhnlich vermittelt	48
--	----

## forschung

<b>Wolfgang Kesselheim</b> , Wie kann man Ausstellungskommunikation analysieren?	51
--	----

## rubriken

editorial	2
impresum	2
publikationen	56
treffen – tipps – termine	58
und außerdem	61
neues vom verband	68
jahresregister	77